

Algemene voorwaarden.

- Toepassing van voorwaarden.** Deze algemene verkoops-, leverings-, plaatsings - en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten, leveringen en diensten door de firma "Colin Peel", onder BTW nr. 0881.695.158 met maatschappelijke zetel te Heerweg-Zuid 57, B-9052 Zwijnaarde - Gent. Alle verkopen en leveringen zijn uitsluitend onderworpen aan de hierna volgende voorwaarden, behoudens afwijkingen die uitdrukkelijk vermeld worden in de offerte of factuur.
- Specifieke voorwaarden.** Indien er zich per project specifieke voorwaarden gelden, worden deze schriftelijk ten aanvulling van deze algemene voorwaarden vermeld op de offerte of factuur. Het plaatsen van een bestelling of geven van een opdracht impliceert dat men de onderhavige verkoopsvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- Bestelling.** Een bestelling kan door mondelinge of schriftelijke overeenkomsten geschieden. De betwisting over een toezegging van een bestelling na een mondelinge of schriftelijke overeenkomst kan enkel door een derde gerechtelijke partij worden uitgezocht. Hier kunnen administratieve en gerechtelijke kosten aan verbonden zijn. Elke overeenkomst, ongeacht de wijze waarop deze tot stand kwam (mondeling of schriftelijk), is rechtsgeldig en verbindt de klant met de verkoper.
- Prijzen.** De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Deze zijn ook gebaseerd op de al of niet bruikbare informatie die door de klant werd meegeleverd bij de aanvraag naar een offerte. De prijzen kunnen evenredig worden aangepast naargelang er gedetailleerde informatie (na opmeting of een grondige bespreking van het project) volgt, dan kan een nieuwe offerte worden opgemaakt, die de vorige vervangt. Prijzen zijn beperkt geldig en worden afhankelijk van de marktwaarde aangepast.
- Productie.**

Situatie A: Projecten die uitsluitend een ontwerp gerelateerde en/of, teken technisch gerelateerde opdracht bevatten, worden op gebied van planning steeds persoonlijk besproken. De inschatting van de tijd tot oplevering van de opdracht is informatief. Elke aanpassing of verandering van de opdracht, door de klant, kan deze planning veranderen.

Situatie B: Projecten die uitsluitende betrekking hebben tot meubeldelen, worden steeds voorafgegaan van een offerte en een inschatting van de effectieve productiedatum. Deze productiedatum en levering is al of niet afhankelijk van externe partijen (leveranciers, onderaannemers) en kan dus bijgevolg tijdens het proces veranderen.
→ zie 6.specifieke betalingsvoorwaarden met betrekking tot productie.

Situatie C: Projecten die beide voorgaande situaties combineren, zijn op gebied van productie afhankelijk van de ontwerp- en of teken technische fase vooraleer er een inschatting kan gemaakt worden over de effectieve productiedatum. Deze productiedatum en levering is al of niet afhankelijk van externe partijen (leveranciers, onderaannemers) en kan dus bijgevolg tijdens het proces veranderen.
→ zie 6.specifieke betalingsvoorwaarden met betrekking tot productie.
- Specifieke betalingsvoorwaarden met betrekking tot productie.** Doordat bij de productie van meubeldelen (situatie B en C), externe partijen betrokken zijn, verbindt de klant zich ertoe een deel van het offertebedrag in de vorm van een voorschot te betalen aan Colin Peel, vooraleer de externe partij tot productie kan overgaan. Elke vertraging of uitstel van deze betaling door de klant aan Colin Peel, heeft gevolgen op de effectieve leverings- en plaatsingsdatum.
- Levering.** De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertragingen met betrekking tot de levering en plaatsing geeft geen enkel recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- Klachten met betrekking tot de opdracht.** Klanten kunnen klachten, gegrond en gemotiveerd, enkel schriftelijk rechtsgeldig maken. Op gebied van ontwerp gerelateerde en/of teken technisch gerelateerde opdrachten kan dit door middel van een persoonlijk gesprek. Er wordt nota genomen van de klachten en deze kunnen een verandering of stopzetting van de opdracht teweegbrengen. Elke stopzetting of verandering van een ontwerp gerelateerde en/ of teken technische opdracht, na een klacht, zal gevolgen hebben voor de berekening van de factuur. Bij de stopzetting van een opdracht moeten reeds uitgevoerde werken steeds vergoed worden.
Op gebied van productie van meubeldelen, kan een opdracht enkel en alleen gewijzigd of stopgezet worden door aangetekend schrijven. De impact van de verandering of stopzetting zal gevolgen hebben op de berekening van de factuur. Alle meubeldelen waarvan de productie (door externe leveranciers of onderaannemers) reeds gestart is, zullen moeten vergoed worden. Een eventuele schadevergoeding kan geëist worden door Colin Peel. → zie 14. Annulatie.
- Klachten met betrekking tot de levering en/of plaatsing.** Klachten betreffende de levering moeten steeds schriftelijk binnen de acht dagen na de levering en zeker vóór het gebruik of de voortverkoop van de producten geschieden. Klachten die betrekking hebben op de plaatsing van de meubeldelen, moeten eveneens binnen de acht dagen na het afronden van de plaatsing en zeker vóór het in gebruik nemen van de goederen geschieden.
- Klachten met betrekking tot de factuur.** Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de reden van protest, de datum en het nummer van de betreffende factuur te vermelden.
- Betalingsvoorwaarden.** Alle facturen bezitten een vervaldag. Deze vervaldag is doorgaans 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld. Facturen dienen voor de vervaldag betaald te worden. Alle facturen zijn per overschrijving te betalen, met vermelding van het factuurnummer op naam en rekeningnummer van 'Colin Peel' Betalingsgegevens: BIC: ARSPBE22; BE70 9731 8599 6625 of BIC: GEBABEBB; BE42 0019 0488 1754. Facturen van grootschalige projecten (vanaf 20000,00 euro), kunnen op vraag van de klant in gespreide betalingen geschieden. Hiervoor wordt een apart betalingsplan opgesteld met de betrokken partijen. Dit betalingsplan moet ondertekend en goedgekeurd zijn door alle betrokken partijen, vóór enige productie start (inclusief ontwerp of teken technische opdrachten).

- 12. Laattijdige betaling.** Een eerste herinnering wordt verstuurd naar de klant waarvan een factuur verlopen is, 7 kalenderdagen na de vervaldag van de betreffende factuur. Een tweede herinnering wordt verstuurd naar de klant waarvan een factuur verlopen is, 14 kalenderdagen na de vervaldag van de betreffende factuur. Een derde herinnering wordt verstuurd naar de klant waarvan de factuur verlopen is, 30 kalenderdagen na de vervaldag van de betreffende factuur. Indien een factuurbedrag niet volledig werd betaald na 30 kalenderdagen na de vervaldag van de betreffende factuur, zal:
- * vanaf die dag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten van 10% per jaar op het opstaande factuurbedrag worden aangerekend.
 - * de volledige schuld onmiddellijk opeisbaar zijn, in het geval dat er een gespreide betaling overeengekomen was, met een specifiek betalingsplan (enkel voor grootschalige projecten).
 - * elke openstaande-, inclusief de nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden.
 - * elke lopende bestelling, offerte en opdracht met betrekking tot dezelfde klant(en) worden opgeschort en/of geannuleerd.
- Elke factuur die door Colin Peel ingevorderd moet worden, wordt verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag en met een minimum van € 100,00.
- 13. Achterstallige betaling.** In geval van achterstallige betaling behoudt de verkoper zich het recht voor, en dit zonder dagvaarding, alle prestaties op te heffen, ongeacht of deze voortvloeien uit voorgaande of huidige opdrachten. De keuze is aan de verkoper geheel vrij, deze al of niet te hervatten, na de betaling van het achterstallig bedrag.
- 14. Annulatie.** In geval van annulatie van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van de bestelling, met een minimum van €100,00 en dit onder voorbehoud van de mogelijkheid om een hogere schade te eisen door Colin Peel.
- 15. Eigendomsvoorbehoud.**
- Met betrekking tot meubeldelen:** De verkochte goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van één of meerdere facturen met betrekking tot het project is vereffend. Indien één of meerdere facturen met betrekking tot het project niet zijn vereffend zal in geval van doorverkoop de verkoper de mogelijkheid behouden de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs.
- Met betrekking tot ontwerp gerelateerde of teken technische opdrachten:** De verkochte producten mogen niet gekopieerd of gepubliceerd worden als deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk werden goedgekeurd. Alle rechten op de voorgestelde tekeningen blijven eigendom van 'Colin Peel'.
- 16. Na levering.** Eens de producten geleverd zijn draagt de koper alle risico's. Inclusief gevallen van overmacht en vernietiging. De koper draagt eveneens de bewaringslast.
- 17. Terugvordering.** De wanbetaling van één of meerder verschuldigde bedragen kan de terugvordering van de producten tot gevolg hebben.
- 18. Garanties.** Maatmeubilair behoort doorgaans bij onroerende goederen, waar géén specifieke regeling voor bestaat. Een wettelijke garantie van 2 jaar wordt toegestaan op verkochte goederen. De garantie heeft betrekking op de verkochte goederen en op de door ons uitgevoerde werken. De garantie wordt toegestaan bij aantonen van een geldige en vereffende factuur. Alle reparaties in de garantieperiode dienen door ons, of de door ons aangestelde firma te worden uitgevoerd. Van zodra anderen, bevoegd of niet, onderhoud of reparaties uitvoeren, vervalt de garantie volledig. De garantie vervalt volledig bij het onoordeelkundig gebruik/misbruik van de geleverde en/of geplaatste goederen. Verbruiksproducten en onderdelen welke periodiek dienen te worden vervangen of gereinigd, vallen niet onder deze garantie. Goederen, door ons geleverd, waarvan de plaatsing door een derde partij, bevoegd of niet, werd uitgevoerd, vervalt elke vorm van garantie. In dat geval zijn wij noch verantwoordelijk voor de goederen zelf, noch voor de schade welke deze goederen zouden kunnen veroorzaken, zelfs indien de plaatsing correct is uitgevoerd. Ontwerp gerelateerde en teken technische producten vallen niet onder deze noemer. Op productie-gerelateerd tekenwerk in opdracht van KMO's zijn geen garanties van toepassing.
- 19. Betwisting.** Alle rechtsoverdrachten en betwistingen die voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst in verband met de goederen of diensten geleverd door Colin Peel, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken of de vrederechter van Gent.
- 20. Privacywetgeving.** De klant laat toe dat er beeldmateriaal (foto's, video's) worden genomen met het specifieke doel ter voorbereiding, berekening en/of productie van maatmeubilair of ontwerp opdrachten na een bestelling van de klant. Het beeldmateriaal moet uitsluitend hiervoor dienen en mag niet worden gekopieerd of gepubliceerd. Indien beeldmateriaal (foto's, video's) voor commerciële doeleinden wenst gebruikt te worden (website, reclame, folders, etc.) door de verkoper, dient deze hier schriftelijke goedkeuring van de klant voor te krijgen. De klant kan steeds het commercieel gebruikte beeldmateriaal laten verwijderen van de verschillende media indien hij dat wenst, na aangetekend schrijven. Persoonlijke informatie betreffende de klant (naam, adres, email-adres, telefoonnummer, etc.) mag uitsluitend gebruikt worden voor opdracht-gerelateerde werken. Niet voor commerciële doeleinden.

Ik geef toestemming aan 'Colin Peel' om opdracht-gerelateerd beeldmateriaal te maken in functie van de offerte.

Ik geef toestemming aan 'Colin Peel' om opdracht-gerelateerd beeldmateriaal commercieel te gebruiken.

Naam:

Datum: